

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**Inteligencia emocional y expresión de ira en pacientes asistentes al servicio
de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, 2018.**

TESIS

Para optar la licenciatura en psicología.

AUTORA: Br. STEFANY KATHERINE CRISANTO CASTRO.

Tumbes, 2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Inteligencia emocional y expresión de ira en pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, 2018.

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dr. Pérez Urruchi, Abraham (presidente) : _____

Dra. Ávila Gómez, Clarisa (secretaria): _____

Mg. Coronado Zapata, Carlos Alberto (vocal): _____

Tumbes, 2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Inteligencia emocional y expresión de ira en pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, 2018.

Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido y forma.

Br. Crisanto Castro, Stefany Katherine (autora): _____

Dra. Rhor García-Godos, Eva Matilde (asesora): _____

Tumbes, 2019

tesis Katherine Crisanto Castro

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

6%

FUENTES DE
INTERNET

2%

PUBLICACIONES

16%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1 Submitted to Universidad Nacional de Tumbes

Trabajo del estudiante

11%

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

2

Trabajo del estudiante

3%

repositorio.une.edu.pe 3

Fuente de Internet

<1%

riuma.uma.es 4

Fuente de Internet

<1%

tesis.ucsm.edu.pe 5

Fuente de Internet

<1%

6 Submitted to Universidad Nacional del Centro
Del Peru

Trabajo del estudiante

<1%

repositorio.upeu.edu.pe **7**

Fuente de Internet

<1%

Submitted to Universidad Continental

8
Trabajo del estudiante

<1%

docslide.us

9 Fuente de Internet

<1%

repositorio.urp.edu.pe

10
Fuente de Internet

<1%

repositorio.ucv.edu.pe

11
Fuente de Internet

<1%

docs.di.fc.ul.pt

12
Fuente de Internet

<1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 15 words

Excluir bibliografía

Activo

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Stefany Katherine Crisanto Castro, perteneciente a la escuela de psico correspondiente a la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes, con una tesis denominada Inteligencia Emocional y Expresión de Ira en pacientes asistentes al Servicio de Psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, 2018.

Declaro bajo juramento que:

- Tesis de autoría propia.
- Se respetó todo tipo de normas, referencias y citas. Demostrando que no existe ninguna forma de plagio con dicha tesis.
- La presente tesis no ha sido publicada, ni presentada anteriormente.
- Los datos y resultados que se presentan son totalmente reales puesto que no se han falsificado, copiado o duplicado por ende los resultados obtenidos son verídicos y aportan algo a la realidad que se ha investigado.

De identificarse: autoplagio, fraude, piratería o falsificación dentro de esta tesis, asumo y me responsabilizo de las sanciones y consecuencias que de mis actos procedan, sometiéndome a las normas actuales de la universidad Nacional de Tumbes.

Stefany Katherine Crisanto Castro.

DNI N° 70686583

DEDICATORIA

A Dios:

por ser mi guía y acompañarme en el transcurso de mi vida brindando salud y estar conmigo en cada paso que doy, ser mi soporte para continuar logrando lo que me propongo.

A mis padres:

por creer en mí, por el apoyo otorgado y permanecer incondicionalmente alentando en los momentos más difíciles; no hay palabras en este mundo para agradecerles. Los amo.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a los docentes que transmitieron sus conocimientos tanto teóricos como prácticos que me sirvieron para forjar mi carrera.

Un agradecimiento especial a la Doctora Eva Matilde Rhor García-Godos asesora de la presente tesis, por sus sugerencias metodológicas y oportuna asesoría.

Y a todas las personas que me brindaron su ayuda y apoyo para que esta investigación se concrete.

INDICE

Contenido

DEDICATORIA	vii
AGRADECIMIENTO	viii
RESUMEN:	xi
ABSTRACT- KEYWORDS:	xiii
I. INTRODUCCIÓN:	12
II. MARCO TEORICO:	19
BASES TEORICAS O TEORIA SUSTANTIVA:	22
Expresión de Ira:	22
Inteligencia Emocional:	27
III. METODOLOGIA:	39
IV. RESULTADOS:	46
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS:	52
VI. RECOMENDACIONES:	59
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:	60
ANEXOS	64

INDICE DE TABLAS:

Tabla 1: Prueba de correlación entre inteligencia emocional y expresión de ira en pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, 2018 utilizando el método de Pearson.46
Tabla 2: El nivel de inteligencia emocional en los pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2 2018.47
Tabla 3: El nivel de expresión de ira en los pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, 2018.49
Tabla 4: Prueba de correlación entre inteligencia emocional y el estado de ira en los pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, 2018, haciendo uso del método de Pearson.51
Tabla 5: Correlación entre la inteligencia emocional y el rasgo de ira en los pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, 2018 haciendo uso del método de Pearson.52

RESUMEN:

El presente estudio titulado Inteligencia Emocional y Expresión de Ira en pacientes asistentes al servicio de Psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, 2018 es un estudio no experimental cuantitativo, trasversal correlacional teniendo como objetivo fundamental establecer la relación existente entre las variables de estudio con una muestra aleatoria estratificada de 128 pacientes que acuden al área de psiquiatría. Para la presente investigación considerando el marco teórico se ha utilizado dos instrumentos, para inteligencia emocional la escala TMMS-24 y para la expresión de ira el inventario de expresión de ira estado-Rasgo STAXY-2. Se ha hecho uso de la estadística descriptiva con tablas de frecuencia y correlación de Pearson. Como resultado final se aceptó la hipótesis de investigación la que afirmaba que existe una relación inversa poco significativa entre las variables de investigación, siendo el nivel de inteligencia emocional un 45% en el nivel “poco” y la mayoría de pacientes evaluados posee un 68% en el nivel “alto” de expresión de ira. Cifrándose los resultados obtenidos a la población que se ha investigado en la presente investigación.

La propuesta considerando los resultados de la investigación es realizar programas de intervención orientativos con fines de mejorar el estilo de vida de los pacientes psiquiátricos del Hospital Regional JAMO II-2, mejorando su calidad de vida, fortaleciendo sus relaciones interpersonales aumentando sus niveles de inteligencia emocional y un buen manejo de sus expresiones de ira.

PALABRAS CLAVES:

Inteligencia Emocional, Expresión de Ira, Estado de ira, Rasgo de ira.

ABSTRACT- KEYWORDS:

This study entitled emotional intelligence and anger expression in patients attending the service of the Regional Hospital Psychiatric JAMO II-2, 2018 is a correlational quantitative cross non-experimental study's main objective was to establish the relationship between research variables with a stratified random sample of 128 patients attending the area of psychiatry. For the present investigation, considering the theoretical framework, two instruments have been used, for emotional intelligence, the TMMS-24 scale and for the expression of anger, the inventory of expression of anger state-Trait STAXY-2. Descriptive statistics have been used with frequency tables and Pearson formula. As a result of the research, the research hypothesis that there was a significant inverse between the research variables was accepted, with the level of emotional intelligence at 45% at the "little" level and the majority of patients evaluated holding 68% in the "high" level of anger expression. Concluding that the results obtained are oriented to the population that has been investigated in the present investigation.

The proposal considering the results of the research is to conduct programs for guidance intervention for the purpose of improving the lifestyle of psychiatric patients in the Regional Hospital JAMO II-2, improving their quality of life, strengthening their relationships to increase their levels of emotional intelligence and good handling of their expressions of anger.

KEYWORDS:

Emotional Intelligence, Expression of Anger, State of anger, Trait of anger.

I. INTRODUCCIÓN:

Actualmente la importancia de conocer la inteligencia emocional es de suma relevancia puesto que es importante diferenciar las diversas emociones que una persona posee y que logre exteriorizarlas con exactitud, también que logre alcanzar sentimientos que le produzcan pensamientos positivos y beneficiosos para ellos. Porque al comprender sus emociones como su conocimiento emocional les ayudará a regularlas, estimulando tanto el crecimiento emocional e intelectual. (Mayer & Salovey, 1997; Citado por Berrocal & Pacheco, 2005 P.68).

Los pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, no suelen hacer uso de su inteligencia emocional para dirigir sus grados de expresión de ira, en situaciones que causen estrés, irritabilidad o de enojo, y por ende estas situaciones potencializan el incremento de pensamientos inadecuados, porque al hablar de expresión de ira es necesario hacer mención de emociones negativas y positivas. La expresión de ira desempeña un rol importante en el bienestar mental de cada individuo. Sirgo, Díaz-Ovejero, Cano-Vindel y Pérez-Manga (2001).

Las personas sometidas a emociones negativas suelen tener mayor número de probabilidad a desarrollar enfermedades en relación al sistema inmunológico. Por lo expuesto se busca encontrar una relación inversa entre las variables de estudio, en los pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2.

Teniendo como referencia que la atención que se les brinda a los pacientes de dicho hospital es cada quincena, dado que el psiquiatra llega a Tumbes en esas fechas aproximadamente, por lo tanto los pacientes deben asistir en esos días, produciéndose una mayor demanda de atenciones y muchas veces es escasa la atención que se les brinda.

Por otro lado si se hace mención a las atenciones realizadas en hospitales públicos, los turnos y trámites administrativos para alcanzar un cupo de atención es a partir de las 4:00 am y 5:00 am. Pero el especialista realiza las atenciones a partir de las 8:30 am y dichos pacientes en muchas oportunidades tienen que aguardar en los pasadizos a que llegue su turno para ser atendidos.

El gran número de pacientes que asisten al área de psiquiatría ya presentan trastornos que incluyen descontrol emocional y frente a esto la expresión de ira es una característica de personalidad significativa de dichas personas.

Por lo anteriormente mencionado es de suma relevancia que ellos aprendan a utilizar correctamente las emociones que son adecuadas, que comprendan y aprendan a controlarlas puesto que les ayudará a conocer y reconocer en diferentes situaciones presentadas.

Es importante que los pacientes psiquiátricos aprendan a distinguir bien si lo que se están sintiendo en un preciso momento es ira u otro tipo de emoción. Al ser capaces de reconocer sus emociones, se les hará sencillo identificar los pensamientos que causaron esas emociones negativas o de ira, y por ende sabrán expresar de forma correcta dicha emoción sin ocasionar daños. Así se harán uso de la inteligencia

emocional de una manera adecuada que favorezca al paciente que asiste al servicio de psiquiatría del hospital regional JAMO II-2.

En la realidad Tumbesina se pudo divisar que los pacientes tienen particularidades notables de sensibilidad, irritabilidad y actitudes explosivas con tendencia al mal manejo de sus reacciones tanto físicas como emocionales, además de un comportamiento iracundo y suelen airarse por cualquier acontecimiento reaccionando con agresividad e ira.

Considerando que los pacientes con problemas de ira casi siempre esperan lo negativo de las cosas, tienden a adoptar una postura de alerta hacia los demás, las personas llenas de ira terminan por mantener sus niveles de ira en estados muy elevados, con el propósito de conseguir mejores respuestas durante su acción defensiva y agresiva. (WordPress, 2009).

Los pacientes asistentes a dicho servicio en varias situaciones suelen ser llamados o etiquetados como personas “locas” o “enfermos mentales” por miembros del hospital y por miembros de sus familias haciendo que reciban un trato no adecuado ni beneficioso para el paciente, muchas veces produciendo un fastidio en el propio paciente manifestando expresiones de ira. Por ello es de suma importancia el buen control y manejo de su inteligencia emocional para mantener sus expresiones físicas o emocionales controladas.

Por lo anteriormente expuesto, la idea que ocasionó el presente estudio surgió del interés de la autora y se llegó al planteamiento de la interrogante: ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y expresión de ira en pacientes

asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, Tumbes 2018? Planteando como objetivo general, determinar la relación entre inteligencia emocional y expresión de ira en pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, 2018, teniendo como objetivos específicos: medir el nivel de inteligencia emocional en los pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, 2018, medir el nivel de expresión de ira en los pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, 2018, encontrar la relación que tienen las variables de estudio que son la inteligencia emocional y el estado de ira en los pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, 2018, establecer la relación que tiene la inteligencia emocional y el rasgo de ira en los pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, 2018.

El presente trabajo de investigación es de gran relevancia considerando que ha brindado información sobre los niveles de inteligencia emocional y cuál es su relación con la expresión de ira. Para la presente investigación considerando el marco teórico se ha utilizado dos instrumentos para medir inteligencia emocional, la escala TMMS-24 y para la expresión de ira el inventario de expresión de ira estado-Rasgo STAXY-2, aplicándose a 128 pacientes que asisten y son continuadores desde el mes de marzo, abril y mayo. Luego de las aplicaciones correspondientes se procesaron los datos para comprobar si existía una relación inversa de estas dos variables planteadas, puesto que si la primera variable tiene un mayor nivel, menor será el nivel de la segunda variable, en cambio sí hay un bajo nivel de la primera variable de estudio, la segunda incrementará. Y no podrá controlar de forma prudente sus

estados de ira y esto afectara a sus emociones y a sus relaciones interpersonales como intrapersonales.

La presente investigación se realizó por el hecho que se observó que los pacientes que asisten al área de psiquiatría. Suelen Afrontar otra realidad, donde sin fin de veces reaccionan de una manera iracunda o inadecuada, puesto que no conocen ni saben reconocer que emoción están experimentando en diversos hechos de sus vidas diarias.

Las diferentes emociones que experimentan durante el día pueden producirles o generarles tanto sensaciones como actitudes explosivas, irritabilidad, tensión con altas probabilidades de un manejo perjudicial en sus expresiones, reacciones emocionales o físicas. Teniendo como referencia que los pacientes deben esperar cada quincena de mes para ser atendidos por el especialista, esperando por varias horas dado que la demanda de pacientes es muy elevada.

La presente investigación posee como relevancia social, contribuir a la sociedad información importante de como el uso adecuado de inteligencia emocional es fundamental para emplear de forma positiva las expresiones de ira, lo cual conlleva el logro del éxito personal de cada individuo y por ende también apoyar el desarrollo y manejo adecuado de las emociones de nuestra sociedad tumbesina.

También posee una relevancia científica porque la búsqueda y revisión de las bibliografías nos arriba a la elaboración de esta investigación. Puesto que se trató de encontrar como se relacionan estas dichas variables antes mencionadas y cuál es su influencia de la una con la otra. Porque la información hallada ha sido de forma

separada y la finalidad de esta investigación es saber cómo la inteligencia emocional que es las habilidades que poseen los individuos para distinguir, comprender y así poder regular las emociones (Mayer, 2009). Como se relaciona con la expresión de ira porque según (Spielberger, 1983) interpreta tanto el estado, rasgo de ira y como estos producen en las personas molestias, enfado, enojo y furia como reacción a un sin número de acontecimientos activadores del sistema nervioso y de tensiones en el cuerpo.

También se posee un valor metodológico porque se ha hecho el uso de métodos científicos que proporcionaron resultados precisos y certeros. Para poder tenerlo como antecedente de estudio.

Dicha investigación presenta un valor práctico porque permitió conocer la relación inversa entre las variables de estudio. Con el propósito de utilizarlo con fines protectores puesto que se pueden dar programas de intervención para que dichos pacientes puedan darse cuenta o sean conscientes que necesitan ayuda, apoyo y que es fundamental poseer un manejo adecuado de las expresiones de ira como de inteligencia emocional, para el desarrollo personal de cada paciente que asiste al área de psiquiatría.

Y como hipótesis de investigación: existe relación inversa entre la inteligencia emocional y expresión de ira en pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, 2018, y su hipótesis específicas: Existe un nivel significativo de inteligencia emocional en los pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, 2018, Existe un nivel significativo de

expresión de ira en los pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, 2018, Existe relación inversa entre la inteligencia emocional y el estado de ira en los pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, 2018, Existe relación inversa entre la inteligencia emocional y el rasgo de Ira en los pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, 2018. El

Hospital Regional JAMO II-2, tuvo un papel fundamental en esta investigación dado que permitió que se realizaran las evaluaciones necesarias para recolectar la información y a los pacientes del área de psiquiatría por haber sido participes de esta investigación, pues sin su colaboración nada de esto hubiera sido posible.

La investigación se estructura de la siguiente forma: introducción, aquí se planteó la realidad problemática, la justificación de estudio, los objetivos e hipótesis generales, así como también el respectivo agradecimiento y la estructura de la investigación; marco teórico: donde se plantearon los antecedentes y la bases teórica o teoría sustentativa; materiales y métodos: aquí se encuentran el tipo de investigación realizada y diseño de investigación, la población y la muestra, instrumentos de recolección de datos y por último el método y análisis de datos; resultados; discusión de resultados; conclusiones; recomendaciones; referencias bibliográficas y finalmente anexos.

II. MARCO TEORICO:

ANTECEDENTES- Antecedentes Internacionales:

En la investigación de Muñoz (2015) intitulada “Expresión de Ira y Violencia Escolar: Estudio en una Muestra de Alumnos de E.S.O. de la Región de Murcia” El tipo de estudio es descriptivo correlacional. Con una muestra de 2552 alumnos/as, propuso conocer cuál era la relación entre las distintas formas de expresión de ira y los procesos de violencia y victimización en el contexto escolar. Se utilizó un análisis factorial, el test de Kolmogorov-Smirnov. Sus conclusiones fueron que los chicos o chicas que no expresaban la ira aunque la sintieran suelen dirigirla contra ellos mismos siendo víctimas de su propio comportamiento violento.

En la investigación de Aredilla(2013) “Inteligencia Emocional y variables relacionadas en Enfermería” la cual contenía 1544 estudiantes y 209 enfermeras de España. La cual propuso profundizar en los componentes de la Inteligencia Emocional y su conocimiento de las características, también se propuso analizar las características de los instrumentos que se usaron para la evaluación. Se hizo uso del instrumento Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24). Los resultados obtenidos fueron que las evaluadas que le dan mayor énfasis a sus emociones, tienen dificultad para enfrentar la muerte ocasionándoles miedo y ansiedad. A diferencia de las evaluadas que tienen gestionan y comprenden su inteligencia emocional su distrés disminuye

En la investigación de Mikulic, Crespi y Cassullo (2010) “evaluación de la inteligencia emocional, la satisfacción vital y el potencial resiliente en una muestra de estudiantes de psicología” estudio correlacional, muestra: 96 estudiantes. Su objetivo fue encontrar la relación entre inteligencia emocional, Potencial resiliente y satisfacción vital. Se utilizó el TEIQue, la escala de satisfacción con la vida y una entrevista estructurada para potencial resiliente. Como resultado se obtuvo: relaciones positivas en Inteligencia emocional, satisfacción vital y potencial resiliente. Lo que se interpreta que dichos estudiantes poseen inteligencia emocional alta será mayor sus satisfacciones personales como de su potencial de resiliencia.

Antecedentes Nacionales:

En la investigación de Mariños (2017) “estrés académico y expresión de ira en estudiantes del nivel secundario de las instituciones públicas del distrito de Coishco”. El tipo de estudio es descriptivo correlacional, con una muestra de 327 estudiantes. Tuvo como objetivo encontrar como se relacionan la expresión de ira con el estrés académico, se utilizaron: el inventario de SISCO y el inventario de expresión de ira. Los resultados fueron: se encontró una correlación que si los índices de estrés son altos también lo serán los de ira. Este antecedente es relevante puesto que señala que el estrés influye en el aumento de expresión de ira.

En la investigación de Jara (2017) “Inteligencia emocional y desempeño docente en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2014” investigación correlacional, muestra de 134 estudiantes y 12 profesores. Su objetivo fue la relación entre inteligencia emocional y el desempeño docente. Se utilizó: el Inventario de Sojos y Steinbeck y la

Escala de Evaluación del Desempeño Docente de Aliaga, Ponce y Pecho. Como resultado se confirmó que existe una correlación entre las variables de estudio.

En la investigación de Castro, Gómez, Lindo y Vega (2017) “Estilos de Afrontamiento al Estrés e Inteligencia Emocional en la Mujer Ejecutiva en Lima Metropolitana”. Estudio cuantitativo, con una muestra de 150 mujeres ejecutivas de Lima. Su objetivo fue conocer los niveles de las variables de estudio y como se relacionan entre sí. Se utilizó el cope 60 y Barón ice, concluyendo que un 33% de mujeres evaluadas adquieren una forma pasiva de enfrentar los problemas y un 67% de mujeres solo se enfocan en el problema y se llegó a arrojar que existe inteligencia emocional alta.

En la investigación Ticona y Machaca (2016) “Nivel De Inteligencia Emocional En Los Estudiantes Del III Semestre De La Facultad De Enfermería De La UCSM Arequipa – 2016”. Estudio descriptivo, muestra: estudiantes del III semestre. Se propuso conocer los niveles de la variable de estudio se hizo uso del test de Barón. Arribándose a niveles altos y promedios de la variable.

En la investigación de Mapeza (2015) “Relación Entre Inteligencia Emocional Y La Presencia De Síntomas Depresivos En Estudiantes Del Centro Preuniversitario Ciclo Verano De La Universidad Católica Santa María, Arequipa, 2015” tipo correlacional, muestra de 251 estudiantes. Su objetivo fue encontrar correlación entre las variables de estudio, se usó el test TMMS-24 y el test de Zung. Se arribó a la existencia de correlación entre dichas variables hubieron síntomas de depresión e inteligencia emocional adecuada

BASES TEORICAS O TEORIA SUSTANTIVA:

Expresión de Ira:

La expresión de ira definida como las reacciones psicológicas y fisiológicas de las personas ante situaciones que una persona considere importantes, que les pueda generar peligro, miedo, amenazas, perjuicios etc. El conjunto de reacciones mencionadas son de tipo generales o dependientes de cada lugar o cultura. Siendo estas responsables de los comportamientos inadecuados o de las conductas de expresión o afectivas de las personas. Se debe tener en cuenta las emociones como: el miedo, la ansiedad y la ira dado que son indispensables en el ser humano.(Cano-Vindel & Miguel-Tobal, 2001; citado por Rodríguez, Ramos, Martínez & Oblitas, 2009 pp.86).

Las funciones principales de las emociones Según (Reeve, 1994). Formuló la función adaptativa el cual encarga, prepara al organismo a efectuar conductas exitosas que el propio contexto requiera. (Choliz, 2005 p.4)

Las funciones sociales nos permiten que surjan conductas adecuadas que permiten predecir el comportamiento relacionado con las mismas.Citado por (Choliz, 2005 p.5)

La función motivacional define la relación que hay entre la emoción y la motivación. Porque se refiere a la experiencia existente ante diversas actividades puesto que existe dos características fundamentales de la conducta.

La Dirección y la intensidad, cuando se hace mención de la existencia de conductas cargadas de diferentes emociones se suelen realizar de manera más enérgica, adaptándose a diferentes circunstancias.

Por lo tanto la ira como emoción suele facilitar respuestas de defensa. La relación entre las emociones y las motivaciones son fundamentales visto que cuando una conducta es motivada por diferentes factores se generara cualquier tipo de emoción ya sea positiva como negativa. En cambio tener claras nuestras emociones definirá nuestras conductas. (Choliz, 2005 p.5).

La ira es el factor que implica la afectividad y emociones negativas producidas por sentimientos cambiantes que varían de uno de menos intensidad u otro más intenso entrando a tallar las activaciones de nuestras neuronas y sus químicos, como las activaciones fisiológicas del individuo. (Spielberger, Johnson, Russell, Crane, Jacobs & Worden, 1985; citado por Oliva & Calleja, 2010). La ira también hace resalte a sentimientos de resentimiento y enfado.

Entre las manifestaciones de la ira existe el estado y el rasgo de la ira, según (Miguel-Tobal, Casado, Cano-Vindel & Spielberger, 2001).

La primera manifestación de ira es el estado de ira donde aquí las personas experimentan tensiones en sus músculos, como la activación de sus sistemas tanto el endocrino como el nervioso. La intensidad con la que se experimenta un estado de ira depende de los ataques recibidos que pueden ser las injusticias o situaciones frustrantes. Esta manifestación también hace mención a las magnitudes de los sentimientos de ira, enojo, irritabilidad de las personas dependiendo de las situaciones experimentadas.

El rasgo de ira vendría a hacer la segunda manifestación que se define por las desemejanzas que poseen las personas cuando suelen experimentar condiciones

altamente frustrantes. Dichas personas al sentir ira con alta frecuencia sus rasgos de ira serán mayores al contrario de las que poseen niveles bajos de rasgos de ira. Dado que se caracteriza por la frecuencia que se suele percibir ira. Esta manifestación se da por la presencia de momentos de desagrado o cuando se percibe situaciones que inciten a reaccionar con ira.

Johnson (1972) propuso maneras fundamentales de expresión de ira:

La ira en forma interna es la distribución de pensamientos y sentimientos desagradables que experimenta una persona puesto que estos suelen aparecer cuando no se suelen manifestar de manera libre.

La ira de manera externa es la exteriorización de sentimientos de ira hacia objetos o personas determinadas haciendo uso de expresiones verbales o de actos que involucren la violencia física. Es así como se expresa la ira externa.

Los estilos de afrontamiento para poder atenuar las sensaciones desagradables según (Johnson, 1972 citado por Sebastián, 2016 p.23), hace referencia a los siguientes estilos:

Suprimir la ira es tener la capacidad de ser conscientes de nuestras acciones físicas y verbales y oprimirlas para no causar daño a los demás.

Cuando las personas expresan la ira mostrando comportamientos agresivos hacia cosas o a personas mismas pero sin ser capaces de generar lesiones o inconvenientes a los demás.

Controlar la ira de forma que se canalice en algo constructivo, generando actitudes y comportamientos provechosos para la propia persona.

Las señales que tienen que ver con la ira según (Camenisch 2010 citado por Mejicanos Solís 2016 p. 18). Planteo expresiones, signos que experimenta una persona airada, produciéndose cuando la persona es consciente que es lo que está sintiendo, reconociendo de forma específica que momento o situación le regeneró estas señales de ira, siendo más fácil evitarlas y no ocasionar daños. Dado que las intensidades de los niveles de ira pueden variar desde un sencillo disgusto hasta ocasionar daños físicos o psicológicos irreversibles. Estos niveles de ira como aparecen también desaparecen con facilidad en algunos casos.

Las señales de ira implican la impaciencia que se puede tener, mirada penetrante desafiando a los demás, el uso de palabras groseras, postura rígida, mostrar los dientes como señal de amenaza, respiración acelerada y agresiones a objetos que se encuentren cerca.

Las causas que provocan y someten a los sujetos a sentimiento de ira según (McDowell y Hostetler, 2006. Citado por Mejicanos Solís 2016 p.17).

El autor propuso que la frustración es una fase de todo individuo donde en su adolescencia desea un sin número de cosas y el hecho de no poder lograrlas u obtenerlas se genera ira dentro de ellos llevándolos a experimentar frustración.

Otra causa sería el aislamiento, cuando la persona experimenta cualquier tipo de rechazo por parte de sus familiares, amigos u otra persona que pertenezca a su entorno es donde se suele sentir y reaccionar con ira.

Cualquier tipo de amenaza o de ofensa generara molestias, enojo, rabia e ira que producirán conductas incontrolables.

Todo tipo de injusticias siempre terminara desatando una serie de respuestas iracundas y violentas considerando que son los derechos que son violados.

El experimentar temor es la sensación de percibir angustia y peligro, el recelo de sentir vergüenza.

Mediante la observación está comprobado que se pueden aprender conductas negativas o específicamente una conducta de ira.

Característicasde la ira según (Frijda, 1986, citado por Sebastián 2016 P.24).

Nos menciona que una de las principales señales es la tensión muscular de todo el cuerpo principalmente en los músculos de la cara, frunciendo la frente, mostrando los dientes como amenaza , abrir los ojos o entrecerrarlos como señal de desafío, mirada fija hacia el enemigo, en casos extremos se tiende a enseñar cualquier tipo de arma en forma de advertencia.

Las conductas de agresividad son muy frecuentes en todas las especies desde el inicio de todo, se vincula con la supervivencia. Según (Geen, 1990 citado por Sebastián, 2016 pp.24).

Las conductas agresivas hacia otras personas solo tienen la finalidad de producir lesiones o perjuicios.

Inteligencia Emocional:

Capacidad que poseen las personas para divisar sus emociones revelándolas hacia el exterior de una forma concreta, también es la habilidad de comprender, organizar nuestros pensamientos para que ellos generen emociones positivas y así viceversa y poder lograr el desarrollo emocional y desarrollar el intelecto de las personas. (Mayer & Salovey, 1997; Citado por Fernández & Extremera, 2005 pp.68).

Los estudios sobre la Inteligencia Emocional dio énfasis en la evolución del ser humano y de sus destrezas, la empatía que tiene con las demás personas, la manera en que identifica y percibe sus emociones, facilitando las relaciones de sus conocimientos, emociones y pensamientos y la manera de regularlas. (Mayer, Di Paolo & Salovey, 1990 Citado por Mejía 2012 pp.24).

Se logró determinar expresiones en el rostro, estímulos visuales, se puso énfasis en los estudios de comprobar emociones positivas vinculadas a la empatía. Como conclusión se determinó que los evaluados que respondían a las preguntas, ellos poseían estados de ánimo negativos y por ende su percepción también era negativa. Por lo tanto se quiere dar a entender que para que las personas tengan estados de

ánimo positivos tendrían primero saber identificar sus emociones y de los demás.(Fernández-Berrocal 1995; citado por Mejía. 2012 pp.24)

Las particularidades de la personalidad incorporan los modelos mixtos de una persona, se enfoca en actitudes concretas de los propios seres humanos.(López. 2008 pp.34).

Goleman planteo modelo de competencias de todas las emociones que experimenta una persona, en primer lugar hacía mención a la inteligencia emocional como las habilidades de guía y reconocimiento de sentimientos y emociones que nos motivan para tener relaciones interpersonales.

El modelo de competencias tiene un número de aptitudes que implica el manejo correcto de emociones de ellos y de los demás, con la finalidad de plantear ideas, teorías sobre inteligencia emocional abarcando las áreas laborales, organizacionales y personales con la finalidad de alcanzar el éxito. Este modelo de competencias se considera un mezclador de personalidades, emociones, cogniciones, inteligencias y motivaciones.(Goleman 1996; citado por López. 2008 pp.34-35).

En el modelo mixto, mezcla cinco áreas:

Al hacer mención de comprensión de emociones abarca tanto emociones ajenas como las propias, saber reconocer las emociones y también los pensamientos negativos, que son los causantes de activar emociones desagradables.

El saber manejar adecuadamente nuestras emociones nos facilita el dominio de nuestros sentimientos y aprender a adecuarlos a diversas situaciones.

La automotivación es un área fundamental para el desarrollo de sensaciones eficaces experimentadas en el contexto, aumentando los niveles de competitividad social.

El Reconocimiento abarca todo tipo de emoción y la habilidad de reconocer emociones propias y ajenas ayudando al desarrollo personal desenvolviéndose adecuadamente con sus relaciones interpersonales e intrapersonales.

Lo fundamental es la guía de relaciones donde hace resalte al hecho de dirigir, orientar las buenas interacciones con las demás personas.

Modelo de Inteligencia emocional y social de Baron (1997), planteo que es un grupo de habilidades y destrezas que involucra lo personal, social y emocional. Dado que estas habilidades son capaces de ayudar al enfrentamiento y adaptación del contexto. Estas capacidades que poseen la persona de comprender, expresar y el ser conscientes ayudan a controlar de forma positiva las emociones. Baron explicó que este modelo relaciona lo emocional con el ambiente en que una persona se desarrolla y desenvuelve. (Bar-on 1997; citado por López. 2008 pp.36).

Este modelo plantea cinco componentes o elementos:

El componente intrapersonal, relaciona las aptitudes de ser conscientes, visto que estudia lo intrínseco de cada individuo, manipulando las emociones resaltantes, las responsabilidades y la confiabilidad de poseer adecuadas destrezas sociales.

Otro componente es el de ajuste atraer la riqueza de las personas y como estas evolucionan al ambiente y a situaciones frustrantes o desagradables.

Es de suma importancia hacer mención el control del estrés puesto que involucra capacidades de tener visión optimista, trabajar en ambientes sometidos a presión sin perder la calma.

Los estados de ánimo es la capacidad que posee todo ser humano para saber regocijarse de las buenas oportunidades y momentos de la vida y aprender a sentirse bien, en calma y con paz interior.

La teoría de las inteligencias múltiples Según (Howard Gardner, 1995). Son las capacidades, habilidades de las personas para resolver conflictos o problemas de su contexto. (Gardner 1995; citado por Macías. 2002 pp.33-34-35-36).

Según Gardner, existen exactamente 8 formas de Inteligencia, la capacidad lógico matemático donde se hace énfasis al razonamiento mental y el saber resolver problemas matemáticos con facilidad.

La inteligencia musical, habilidad de las personas para interpretar de forma adecuada los tonos, melodías y todo tipo de ritmo musical.

La inteligencia lingüística es el uso oportuno de saber utilizar las palabras y sus significados, la elaboración de oraciones.

Las personas con inteligencia cenestésico corporal, capacidad para utilizar nuestro cuerpo y todos los músculos de el para poder llevar el ritmo, manejando objetos y espacios.

La inteligencia espacial es aquella inteligencia que hace mención a las capacidades de utilizar todos los espacios y visualizarlos para sacar lo mejor de ellos según varias perspectivas.

La inteligencia intrapersonal es la destreza de conocer todo sobre uno mismo las emociones, sentimientos también debilidades y fortalezas.

La inteligencia interpersonal hace referencia a las aptitudes que poseen las personas para poder conocer y reconocer sus emociones como sentimientos. Como también de las demás personas o grupos.

La inteligencia naturalista, las personas que poseen esta inteligencia poseen capacidades para clasificar y seleccionarlos organismos de un contexto.

El modelo de cuatro ramas de inteligencia emocional (Mayer & Salovey, 1997; Citado por Mejía, 2012 pp.14-16). Este modelo, su propio nombre lo menciona se caracteriza por estar dividido en cuatro áreas, ordenados de mayor a menor según la jerarquía. Cuando una emoción se expresa de forma precisa, haciendo resalte a las facultades que poseen las personas de percibir emociones propias y ajenas, denominándose como valoración oportuna donde el sujeto tiene la capacidad de reconocer emociones reales o falsas. Determinando sus niveles de precisión al reconocer sus propias emociones y las emociones de los demás en contextos determinados. Una persona que maneja esta capacidad es capaz de modificar su comportamiento, tener conducta adecuadas con el prójimo. (Mayer&Salovey, 1997).

El segundo ámbito abarca la producción de sentimientos que ayuden a mejorar lo positivo de las personas impulsando el lado creativo y usando los pensamientos como solucionadores de problemas. Este ámbito hace mención a los procesos

cognitivos, de percepción ya que estos se ven inmersos en la resolución de problemas o de tomar buenas decisiones. También es la habilidad de las personas para generar y explorar todas las emociones con el fin de comprender de forma explícita como se relaciona a la toma de decisiones del sujeto. (Mayer&Salovey, 1997).

El tercer ámbito es conocer y entender las emociones que tienen las personas comprendiendo las diferencia de las emociones, abarca las destrezas que tiene un humano para percibir y reconocer las diferentes emociones y como se correlacionan entre sí, pudiendo identificar los resultados que dejan y también llegar a comprender emociones más complejas. (Mayer &Salovey, 1997).

La regulación emocional es el cuarto ámbito donde explica la capacidad de promover el crecimiento intelectual y emocional, gestionando las propias emociones y las emociones de otras personas puesto que es importante la influencia que tiene el bienestar en los sujetos ayudando a aumentar sus niveles de potencialidad de manejar conductas apropiadas. También hace mención a los niveles de tolerancia que posee una persona dado que esta ayuda a manejar emociones positivas y negativas.

Las fases de inteligencia emocional son cinco según(Mayer, 2001 citado por Fragoso-Luzuriaga, 2015; p.114-115).Considera las siguientes fases.

La primera fase planteada hace referencia a la inteligencia y a la emoción como definiciones aisladas.

La segunda fase hace resalte a la procesos cognitivos y como se ven involucrados en el proceso de toda información emocional.

La tercera fase expone los procesos informativos de las emociones que son: uso de la inteligencia, la regulación de emociones y su valor.

En la cuarta fase se menciona el exceso de valoración de la empatía, coeficiente mental que son generadas por culturas con pocas habilidades de relaciones sociales.

La quinta fase hace mención a las expresiones emocionales regulándolas y generando sentimientos que ayuden a entender dichos sentimientos y emociones.

Las dimensiones sobre inteligencia emocional según Salovey y Mayer consideran los siguientes componentes (citado por Garay Farfán, 2014; p. 35-36).

La atención es un elemento que hace que las personas puedan distinguir sus sentimientos propios en el momento que se dan teniendo la percepción emocional personal donde las mismas personas buscan su propia atención y la percepción emocional interpersonal donde las personas tengan una apropiada conciencia de las emociones de los demás.

Otra dimensión es la claridad con la que se comprende y reconoce los estados de emoción de las personas, abarcando un razonamiento más resaltante que toma en cuenta la empatía y las decisiones más adecuadas que ayuda a poder ubicarnos en las posiciones emocionales de otros sujetos y poder llegar a ser conscientes de lo que siente y como esto influye en su vida diaria.

La siguiente dimensión es la reparación es la capacidad de las personas de evitar los puntos de vista negativos de una determinada emoción ejecutando aspectos beneficiosos, teniendo en cuenta la regulación emocional personal, dado que la capacidad de distinguir los sentimientos ayuda a que se puedan manejar de manera

correcta autogenerando respuestas positivas y soluciones a problemas con los demás.

La competencia emocional es el grupo tanto de actitudes, capacidades y habilidades que son fundamentales para comprender, enunciar y organizar las emociones. Esta competencia tiene características emocionales que incitan consecuencias.

Se pueden discernir dos grandes bloques: (Bisquerra Alzina 2013; p. 21). La habilidad de provocar reflexión, organizando de forma adecuada las emociones propias, sabiendo reconocer lo que sienten los demás.

Las competencias emocionales propuestas por: (Bisquerra Alzina 2013; pp. 23). Al poseer conciencia de emociones es el ser conscientes de las emociones propias y ajenas. Tener la capacidad de captar los sentimientos y poder identificar etiquetándolos, incluyendo la posibilidad de poder experimentar diversas emociones.

La capacidad que tienen las personas para nombrar las emociones y usarlas de manera apropiada expresándolas adecuadamente.

La capacidad de regular las emociones controlándolas de forma prudente. Se ve relacionado la parte cognitiva y los comportamientos puesto que estos intervienen en las emociones de los seres humanos.

Tener la destreza de expresar emociones y demostrarlas correctamente, entendiendo estados internos.

Poseer destrezas de regulación emocional involucra el auto controlarse, tener tolerancia y regular emociones negativas.

La habilidad de afrontar emociones desagradables haciendo uso de técnicas, procedimientos de regulación mejorando la resistencia e intensidades de las emociones.

Y La competencia que auto genera emociones agradables hace referencia a las habilidades de examinación voluntaria de disfrute de la vida.

Autogestionar la autonomía es la capacidad de incorporar conjuntos de rasgos, cualidades de las personas.

Cuando se habla de autoestima, no solo es mencionar las características positivas de los seres humanos si no también autogenerar relaciones saludables.

La capacidad de automotivación genera cualidades positivas en la vida profesional, personal y social de las personas.

El poseer actitudes positivas es beneficioso para enfrentar situaciones desagradables en diferentes contextos o ambientes.

Tener responsabilidades involucra conductas seguras, sanas y con ética para afrontar tomas de decisiones.

El estudio crítico de normas sociales, son habilidades para determinar señales culturales, señales normativas y conductas personales y sociales.

Averiguar medios y apoyo para poder conocer todas las carencias de ayuda para lograr obtener recursos positivos.

La auto eficiencia emocional de las personas se define como la habilidad de mirarse a sí mismos sintiéndose a gusto con lo que se posee aceptando sus con cualidades y experiencias.

La inteligencia interpersonal es una habilidad que poseen los seres humanos para mantener relaciones sociales esenciales como el saludo, la buena escucha, agradecimiento y tener la capacidad se tiene para brindar disculpas a los demás.

El respeto por los demás implica la tolerancia y la valoración de los sin número de grupos o de individuos respetando los derechos de todos.

La habilidad de manejar la comunicación de forma receptiva es importante ya que empleamos comunicación verbal y no verbal para descifrar diferentes mensajes.

En cambio tener expresividad de comunicación hace referencia a saber mantener conversaciones expresando sentimientos y pensamientos claros haciendo uso de lo verbal y las señas.

La distribución de emociones abarca las estructuras y naturaleza de una relación.

Los comportamientos sociales y cooperativos es la habilidad compartir situaciones y hechos con los demás.

La asertividad es saber sostener una conducta equilibrando los niveles de agresividad como de pasividad.

El bienestar y la vida son habilidades que todo ser humano tiene para acoger conductas correctas y saber resolver conflictos tanto de familia, de persona y de la sociedad. También tenemos la capacidad para identificar sucesos que necesiten requieran alternativas de solución.

El poder solucionar problemas es el método de afrontamiento que genera resultados positivos.

La negociación, habilidad para la solución pacífica y positiva de problemas.

El bienestar personal es saber disfrutar del confort de la vida y el saber transmitirlo a otras personas y la última habilidad es fluir la cual se encarga de poder iniciar experiencias agradables en todas las áreas de la vida. (Bisquerra Alzina 2013; pp. 25-26).

Para la presente investigación haremos uso de la teoría de Mayer y Salovey el cual explica la primera variable de investigación y para la segunda variable la teoría de Spielberger.

Mientras mayor sea el nivel de la inteligencia emocional menor serán los niveles de expresiones de ira, lo cual significa que existe una relación significativa inversamente proporcional entre ambas variables de estudio, la inteligencia emocional definida por (Salovey y Mayer, 1990) como la capacidad que el sujeto para manejar sus emociones y sentimientos, así como para utilizarlos en la gestión de sus acciones y pensamientos. Esto influye notablemente en la forma de respuesta emocional negativa de las personas, especialmente en los pacientes que presentan alguna manifestación psiquiátrica visto que ellos tienen mayor dificultad para manejar sus emociones y sentimientos.

La expresión de ira es considerada como una forma de emoción natural que todos tienen, sin embargo cuando la persona aprende a manejar las emociones sabrá sobrellevar el manejo de la ira.

III. METODOLOGIA:

Es una investigación de tipono experimental, cuantitativa, transversal, correlacional. El objetivo es estudiar la correlación existente entre las variables de estudio, que tipo de relación hay si es positiva o inversa, anteriormente no se ha hecho ninguna manipulación experimental.(Fernández, Hernández & Baptista, 2014). Se usó un diseño de divisiones cruzadas, su función es estudiar la relación entre las dos o más variables.

Según (Sánchez y Reyes, 2006) define la población como el grupo de características parecidas con finalidad de obtener resultados. La muestra es “En esencia, es una parte de la población, dela cual se recolecta la información y deben ser representativos” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010 pp.173). La muestra de esta investigación es de 193 pacientes que asisten al servicio de psiquiatría; El muestreo que se utilizó fue de tipo aleatorio estratificado simple. Pero se realizó un reajuste en la muestra utilizando la fórmula de proporciones quedando en 128 pacientes dividiéndolos en los meses Marzo 43 pacientes, Abril 44 pacientes, Mayo 41 pacientes.

Se hicieron uso de dos instrumentos: Escala de Trait Meta-Mood Scale TMMS-24, adaptado por de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004), para medir la variable de inteligencia emocional y el Inventario de Expresión de la Ira Estado-Rasgo, STAXI-2. Adaptado por Burgos, Calle, Meregildo & Ucañan (2013), para medir la segunda variable. Para la aplicación de los instrumentos anteriormente

mencionados se les dará a conocer sobre un consentimiento informado que ellos mismos tendrán que firmar y poner su huella donde estará de forma detallada la información acerca de los test psicológicos que se aplicarán, luego de eso se presentaran los instrumentos impresos teniendo los ítems que los pacientes tendrán que marcar en la propia hoja que se les hará entrega de forma individual, se les indicará que anoten en ellas los datos que se solicitan: nombre, edad entre otros datos.

Una vez aplicados los protocolos de los instrumentos utilizados, se procedió a calificarlos obteniendo el puntaje directo, elaborando luego tablas de frecuencia que posteriormente fueron procesados estadísticamente utilizando el programa Excel y Spss para poder obtener escalas o niveles, porcentajes, datos estadísticos y gráficos. Luego se aplicara la formula r de Pearson para poder hallar la relación entre ambas variables planteadas y probar hipótesis de investigación.

Teniendo en cuenta las apariencias éticas, la recolección de toda la información trabajada en el momento de la evaluación sin que personas ajenas intervinieran o manipularan los datos, alterando los resultados o alejarlos del objetivo principal. Los datos que fueron recogidos solo resolverán las interrogantes de la propia investigación como el responder al objetivo del estudio y no será utilizada para beneficio de otras personas o de instituciones recolectados responden únicamente al objetivo de la investigación y no serán utilizados para beneficio propio, de personas o entidades que no tengan que ver con la investigación, y así evitar actos que dañen la integridad de los sujetos evaluados.

Como último punto se dará información a los sujetos pertenecientes a la muestra sobre la investigación, haciéndoles firmar un permiso donde esta de manera clara que dicha información que brindaran será confidencial y solo para uso profesional, donde ellos certifiquen que están de acuerdo con la participación de esta investigación.

Para poder calcular la primera variable de estudio se utilizó la Escala de Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24).

Ficha técnica

Adaptadores del test: Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos.

El número de preguntas es de 24 aplicándose de forma individual o grupal, con una duración de 5 minutos.

La finalidad de esta evaluación es medir la inteligencia emocional de las personas enfocándose en el área intrapersonal.

En esta escala se clasifican los baremos según las edades de los evaluados y su sexo.

En este test se tienen en cuenta las siguientes áreas: la percepción de las personas, su forma de comprender y como regulan sus emociones. Haciendo uso del manual, las escalas y los baremos.

Confiabilidad: 0,95 (95%)

La validez de esta escala fluctúa en 0,35 y 0,68 para el sexo femenino por el contrario para el sexo masculino un 0,45 y 0,74.

Normas de Corrección:

Se suman las puntuaciones según ítems de cada escala. Se agrupan de la siguiente manera:

1.- La percepción y atención a los sentimientos en las preguntas del 1 al 8.

2.- La comprensión y claridad de emociones en las preguntas del 9 al 16.

3-La regulación y reparaciones emocionales en las preguntas del 17 al 24.

Tabla de puntuaciones:

ATENCION A LOS SENTIMIENTOS	HOMBRE	MUJER
	Debe mejorar su atención: Presta poca atención <21	Debe mejorar su atención: Presta poca atención <24
	Adecuada atención 22 a 32	Adecuada atención 25 a 35
	Debe mejorar su atención: Presta demasiada atención >33	Debe mejorar su atención: Presta demasiada atención >36
CLARIDAD EMOCIONAL	HOMBRE	MUJER
	Debe mejorar su claridad emocional. <25	Debe mejorar su claridad emocional. <23
	Adecuada claridad emocional. 26 a 35	Adecuada claridad emocional. 24 a 34
	Excelente claridad emocional. >36	Excelente claridad emocional. >35
REPARACION DE LAS EMOCIONES	HOMBRE	MUJER
	Debe mejorar su reparación de las emociones. <23	Debe mejorar su reparación de las emociones. <23
	Adecuada reparación de las emociones. 24 a 35	Adecuada reparación de las emociones. 24 a 34
	Excelente reparación de las emociones. >36	Excelente reparación de las emociones. >35

NIVEL	ATENCION A LOS SENTIMIENTOS	CLARIDAD EMOCIONAL	REPARACION DE LAS EMOCIONES
BAJO	<21 – <24	<25 – <23	<23
ADECUADO	22 – 32 25 – 35	26 – 35 24 – 34	24 – 35 24 – 34
ALTO	>33 – >36	>36 – >35	>36 – >35

Para el cálculo de la segunda variable se hizo uso del inventario de expresión de ira, denominado Estado-Rasgo STAXI-2.

Ficha técnica

Autores originales del test fueron: Charles D. Spielberger, con una adecuación Española por Miguel Tobal, M.I. Casado Morales, A. Cano-Vindel y C.D. Spielberger.

Con una adaptación a esta población por Burgos, Calle, Meregildo y Ucañan.

La forma correcta de administrar esta prueba es de forma individual y grupal, aplicándose a adultos y adolescentes dando un tiempo de 10 o hasta 15 minutos.

Esta prueba posee 2 tipos de validez, la validez del contenido y la validez de los constructos.

Los análisis factoriales de esta prueba se realizaron usando diversos métodos como rotación oblicua, paquetes estadísticos y componentes fundamentales.

Las puntuaciones de los baremos logrados en los evaluados fueron de 0,47 y 0,88 para las damas y para varones entre 0,48 y 0,84.

La prueba también dispone de 2 tipos de Confiabilidad:

1. La temporal, haciendo uso de un test y posteriormente un retest.
2. La de consistencia intrínseca, haciendo uso del Alpha de Cronbrach.

Las puntuaciones de los coeficientes de validez arrojaron resultados entre 0,20 y 0,77; y haciendo el uso del Alpha de Cronbrach los resultados fueron 0,64 y 0,89.

Las normas de calificación de esta prueba evalúan 6 escalas, 5 subescalas y un índice de Expresión de Ira.

Escala de evaluación del estado de Ira consisten en las 15 primeras preguntas divididas en subescalas.

- 1.- La subescala de sentimientos son las preguntas 1, 2, 3, 5 y el 7.
- 2.-La subescala de expresiones físicas son las preguntas 4, 8, 11, 13 y la 14
- 3.- La subescala de expresiones verbales son las preguntas 6, 9, 10, 12 y la 15.

Escala de evaluación de los rasgos de ira consisten en las preguntas 16 hasta la 25 teniendo en cuenta las subescalas.

- 1.- La subescala del temperamento de ira son las preguntas 16, 17, 18, 20 y la 23.
- 2.- La subescala de reacción de Ira son las preguntas 19, 21, 22, 24 y la 25.

Escala de evaluación de las expresiones y controles de la ira poseen subescalas; la ira externa e interna como también el control externo e interno distribuidos en las preguntas 26 hasta la 49.

- 1.- La subescala de expresión externa de la pregunta 27, 29, 31, 34, 38 y la pregunta 40; la subescala de expresión interna con las preguntas 28, 32, 35, 37, 39 y la 42.
- 2.- La subescala de controles externos las preguntas 26, 30, 33, 36, 41 y la 43; la subescala interna las preguntas 45, 46, 48 y la 49.

La escala de índices de expresiones de ira constan de las subescalas de expresiones de ira internas como externas y los controles de expresiones de ira también externas e internas.

Se suman expresión externa con la interna, restando la suma del control externo e interno sumándole treinta seis. Puesto que este valor ayuda a disminución de valores inapropiados o negativos.

Tablas de puntuación:

NIVEL	ESTADO	SENT.	EXP.F	EXP.V	NIVEL
ALTO	47-60	20	14-20	17-20	ALTO
MODERADO	30-46	14-19	8-13	11-16	MODERADO
BAJO	16-29	6-13	6-7	6-10	BAJO
NULO	15	5	5	5	NULO

IV. RESULTADOS:

Tabla 1: Prueba de correlación entre inteligencia emocional y expresión de ira en pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2 2018,

		Inteligencia Emocional	Índice de expresión de Ira
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	-,066
	Sig. (bilateral)		,458
	N	128	128
Índice de expresión de Ira	Correlación de Pearson	-,066	1
	Sig. (bilateral)	,458	
	N	128	128

haciendo uso de un método estadístico llamado Pearson.

INTERPRETACIÓN:

Se puede observar que existe una relación inversa poco significativa entre las variables inteligencia emocional y expresión de ira.

Tabla 2: *El nivel de inteligencia emocional en los pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2 2018.*

Nivel	Ptje.	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Demasiado	1	3	23	18%
Adecuado	1	2	48	38%
Poco	2	1	57	45%
TOTAL			128	100%

INTERPRETACIÓN:

Los niveles de inteligencia emocional arrojaron que el mayor porcentaje es un nivel “bajo” estableciéndose en un 45%, seguido de un nivel “adecuado” en un 38% y en un nivel “alto” solamente un 18%.

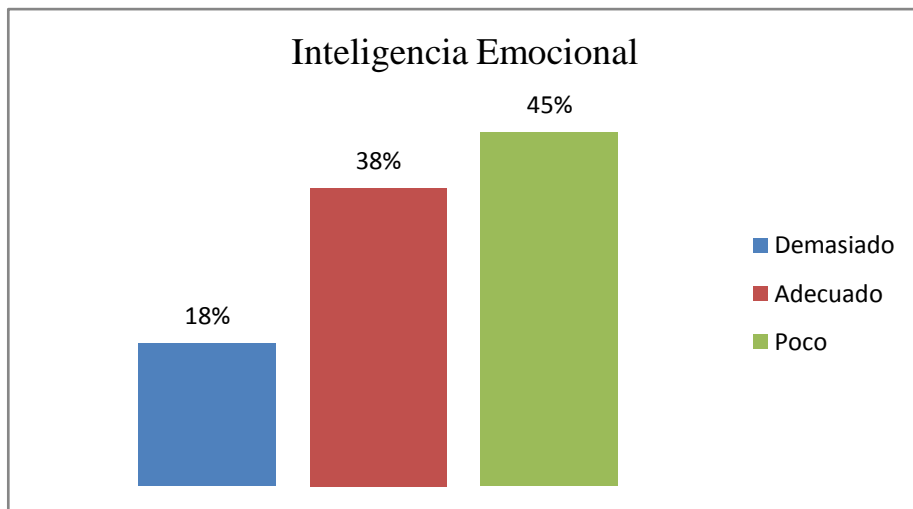


Figura 1: Frecuencia porcentual del nivel de inteligencia emocional en los pacientes que asisten al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2 2018.

Tabla 3: El nivel de expresión de ira en los pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, 2018.

Nivel	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Alto	4	87	68%
Moderado	3	41	32%
Bajo	2	0	0%
Nulo	1	0	0%
TOTAL		128	100%

INTERPRETACIÓN:

Los porcentajes de expresiones de ira de los pacientes arrojaron un nivel “alto” estableciéndose un 68%, seguido de un nivel “moderado” en un 32%.

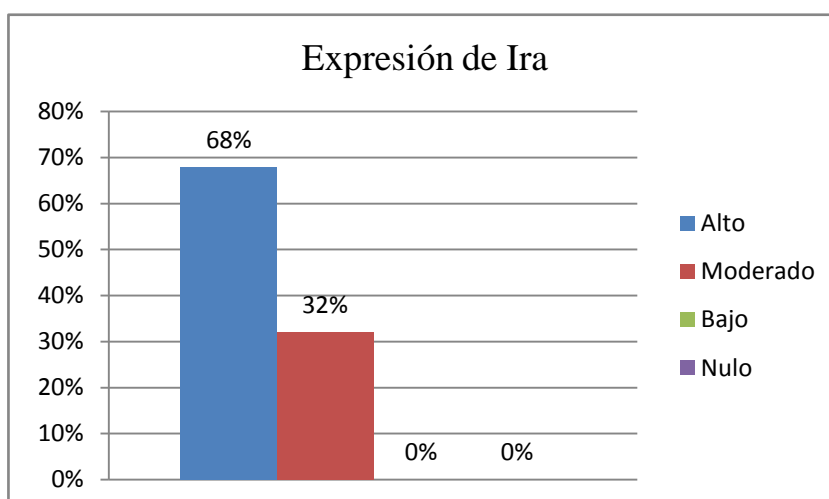


Figura 2: Frecuencia porcentual del nivel de expresión de ira en los pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, 2018.

Tabla 4: Prueba de correlación entre inteligencia emocional y el estado de ira en los pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, 2018 haciendo uso de Pearson.

		Inteligencia	
		Emocional	Estado de Ira
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	-,080
	Sig. (bilateral)		,368
	N	128	128
Estado de Ira	Correlación de Pearson	-,080	1
	Sig. (bilateral)	,368	
	N	128	128

INTERPRETACIÓN:

En la presente tabla se observa que existe una relación mínima inversa entre la variable inteligencia emocional y la dimensión de estado de ira.

Tabla 5: *Correlación entre la inteligencia emocional y el rasgo de ira en los pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, 2018 haciendo uso del método de Pearson.*

		Inteligencia	
		Emocional	Rasgo de Ira
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	-,263**
	Sig. (bilateral)		,003
	N	128	128
Rasgo de Ira	Correlación de Pearson	-,263**	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	128	128

INTERPRETACIÓN:

En la presente tabla se indica que existe una relación inversa muy pobre entre la variable inteligencia emocional y la dimensión del rasgo de ira.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS:

Considerando las diversas teorías revisadas para la investigación , tenemos el aporte de (Mayer, Di Paolo & Salovey, 1990 Citado por Mejía 2012 pp.24), quienes definían a la inteligencia emocional como el desenvolvimiento de diversas capacidades que posee una persona como identificar, percibir y a la empatía de las emociones,definición asumida en esta investigación.Estas capacidades facilitan las relaciones interpersonales entre los seres humanos en la realización de tareas determinadas y en el procesamiento de emociones, de pensamientos, el conocimiento y más aún en la regulación emocional.

Como definición tenemos que son las destrezas del ser humano para ordenar, fomentar las emociones y el desarrollo de las mismas, incrementando su lado intelectual. (Mayer & Salovey, 1997; Citado por Fernández & Extremera, 2005 pp.68).

La expresión de ira definida como las reacciones psicológicas y fisiológicas de las personas ante situaciones importantes, que la persona pueda sentir miedo o verla como amenazante y peligrosa o que ocasione perjuicios, etc. El conjunto de reacciones mencionadas son de tipo generales o dependientes de cada lugar o cultura. Siendo estas responsables de los comportamientos inadecuados o de las conductas de expresión o afectivas de las personas. Se debe tener en cuenta las emociones como: el miedo, la ansiedad y la ira dado que son indispensables en el ser humano.(Cano-Vindel & Miguel-Tobal, 2001; citado por Rodríguez, Ramos, Martínez & Oblitas, 2009 pp.86).

Según (Miguel-Tobal, Casado, Cano-Vindel & Spielberger, 2001), El estado de ira es el nivel de magnitud de los sentimientos de ira y va relacionado tanto a tensiones musculares como a la excitación del sistema nervioso como del sistema neuroendocrino. La intensidad del estado de ira cambia según las situaciones o ataques recibidos, las injusticias, frustración procedente de los inconvenientes de la conducta deseada. Los sentimientos subjetivos como angustia, irritación, furia o fastidio que son consecuencia de una serie de situaciones suelen ser de experiencias transitorias. Se concluyó que existe una relación inversa mínima entre la inteligencia emocional y la dimensión de estado de la ira en los sujetos evaluados (tabla 4). Según las conductas que se observaron en los pacientes psiquiátricos se pudo corroborar que presentan tensiones musculares, signos de ansiedad, irritabilidad en el trato que dan hacia las demás personas, angustia en el lapso de espera de ser atendidos y llegan a expresar fastidio en el momento de su evaluación.

Y la segunda dimensión que es rasgo de ira según (Miguel-Tobal, Casado, Cano-Vindel & Spielberger, 2001) propuso que se caracteriza por las discrepancias individuales cuando se percibe un extenso rango de condiciones frustrante. El rasgo de ira es la continuidad que un sujeto siente ira en el desarrollo de su vida, en ocasiones de experiencia de ira regular, producidas por conflictos o circunstancias desagradables o de percepciones incitadoras. Las personas con rasgo de ira son aquellas que perciben los estados de la ira con mayor intensidad y énfasis; por el contrario de aquellas que perciben esta dimensión en bajos niveles, situación similar que se observó en nuestra muestra de estudio, donde los pacientes referían que

suelen sentir ira con mayor intensidad en ciertas circunstancias, muchas veces dichas situaciones no son de gran relevancia pero que les son inevitables controlar o manejar.

Según Goleman (1996) define la inteligencia emocional como la destreza de manejar y reconocer los sentimientos. En la presente investigación el nivel de inteligencia emocional se encuentra en un nivel “poco” estos pacientes tienden a manejar y reconocer de forma muy escasa sus sentimientos que suelen motivarlos a vigilar sus relaciones y su desempeño es menor; Asimismo Mayer y Salovey definían la inteligencia emocional como la capacidad que tiene una persona para percibir, reconocer y expresar las emociones propias y ajenas facilitando sentimientos y pensamientos positivos para su regulación emocional y desarrollo interpersonal e intrapersonal. Por lo cual los resultados de la investigación probarían que nuestros sujetos presentan una disminución en su inteligencia emocional.

Estos autores clasificaban la inteligencia emocional en percibir emociones, en asimilarlas, en comprenderlas y regularlas; explicando que eran capacidades que todo ser humano posee pero que suele experimentarse en diferentes niveles y en este caso los sujetos con poca inteligencia emocional tendrán mayor dificultad para diferenciar las emociones positivas o negativas ya sean propias o ajenas. Corroborándose con el hallazgo de Mapeza (2015). Quien constató que el poseer poca inteligencia emocional, generan sentimientos y pensamientos negativos, llegando a desarrollar molestias en las relaciones afectivas o personales. Contraponiéndose a los hallazgos de Jara (2017) quien planteaba que los docentes al poseer una inteligencia emocional adecuada influirán en su desempeño. Igualmente con lo encontrado por Castro, Gómez, Lindo y Vega (2017) identifico que las

personas evaluadas poseían inteligencia emocional alta y esto les ayudaba a enfrentar situaciones problemáticas, asimismo con lo encontrado por Ticona y Machaca (2016) comprobó que el tener inteligencia emocional adecuada ayuda a las apersonas en sus relaciones interpersonales, en su adaptabilidad al medio y a sus estados de ánimo generando en estos respuestas positivas.

Aredilla (2013) propuso profundizar en las habilidades de la Inteligencia Emocional y su conocimiento de las características. La hipótesis probada fue que las personas evaluadas tienden a enfocarse demasiado en sus emociones produciéndoles dificultad para enfrentar ideas negativas, generando niveles elevados de miedo con ansiedad. En cambio los que presentan niveles altos en comprensión y buena administración de la inteligencia emocional se les hace más sencillo reducir las emociones negativas. Con lo que se pudo observar a la hora de evaluar a los pacientes psiquiátricos se puede corroborar con los autores mencionados líneas arriba que explican que las personas que prestan mayor interés a sus atenciones emocionales o un interés exagerado o una inadecuada inteligencia emocional, tienen dificultades en relacionarse viéndose afectado sus relaciones interpersonales e intrapersonales.

Según lo propuesto por (Cano-Vindel & Miguel-Tobal, 2001; citado por Rodríguez, Ramos, Martínez & Oblitas, 2009 pp.86); Los cuales definían la expresión de ira como las reacciones psicológicas y fisiológicas de las personas ante situaciones que una persona considere importantes, que les pueda generar peligro, miedo, amenazas, perjuicios etc. El conjunto de reacciones mencionadas son de tipo generales o dependientes de cada lugar o cultura. Siendo estas responsables de los comportamientos inadecuados o de las conductas de expresión o afectivas de las

personas. Se debe tener en cuenta las emociones como: el miedo, la ansiedad y la ira dado que son indispensables en el ser humano.

El nivel de expresión de ira encontrado en esta investigación está en un nivel denominado “alto” De acuerdo a la teoría de Spielberger nos dice que la expresión de ira son estados emocionales que caracterizan los sentimientos de molestia o de ira, estos sentimientos son de intensidades variables; la ira forma parte de un conjunto de reacciones agresivas, haciendo referencias a actitudes negativas; produciendo daño y lesiones en personas o cosas. También nos hacía referencia que la ira era un estado emocional primario, puesto que otra emoción tienden a abarcar otros sentimientos generando respuestas, pero Spielberger definía a la ira como una emoción simple de los seres humanos. La hipótesis aceptada en esta investigación se corroboran con los encontrados por Muñoz (2015) identificó que los sujetos cuando sienten ira y no la expresan tendrán tendencia a conducir conductas negativas hacia ellos mismos conllevando a ser víctimas de sus propias conductas violentas. Asimismo Mariños Rojas (2017) encontró niveles altos en ira, explicando que cuando una persona está sometida a diferentes factores incitadores como el exceso de estrés, estos factores son generadores de iradado que las personas con predisposición a experimentar ira tienen características notables a la poca tolerancia, produciendo en ellos frustración, ansiedad hasta estrés. Según con lo que propone (Cano-Vindel & Miguel-Tobal, 2001). La persona que suelen sentir ira tiende a experimentar diversas modificaciones en sus conductas expresivas, fisiológicas y afectivas. Se corrobora con lo observado en el momento de evaluar a los pacientes asistentes del área de psiquiatría puesto que manifestaron en la entrevista que en ciertas circunstancias de peligro, amenaza o daño, se responde con agresión y experimentan ansiedad, miedo, alegría e ira.

Según la hipótesis probada en la investigación se llegó a concluir que si existe una relación inversa poco significativa entre las dos variables de estudio. Según con la base teórica planteada en esta investigación Mayer & Salovey, (1997) planteaban que tener inteligencia emocional es la capacidad de las personas para distinguir todos los sentimientos y emociones, llevándolas al exterior expresándolas de forma correcta para poder autogenerar pensamientos positivos. Es la capacidad que comprende todo el conocimiento de las emociones y la destreza para ordenarlas incrementando el desarrollo mental y emocional de los seres humanos. Según lo planteado por (Cano-Vindel & Miguel-Tobal, 2001). Quien definía las expresiones de ira como diversas maneras de reaccionar de los seres humanos, cuando experimentan sucesos o situaciones de peligro, de amenaza, de daño o pérdida, es donde se activa el sistema fisiológico y psicológico, generando conductas agresivas. Con lo observado se afirmó la hipótesis probada en la investigación dado que si los niveles de una variable son altas la otra variable será lo contrario existiendo una relación inversa. Se arrojaron niveles bajos en inteligencia emocional y en expresión de ira niveles denominados saltos. Se pudo observar que los pacientes no distinguen sus emociones y tienen dificultades para exteriorizarlas, produciéndoles pensamientos negativos o inadecuados, evidenciándose en el momento de la entrevista, a través de las preguntas y respuestas obtenidas y sus manifestaciones de sus estados de ánimos, reflejando en los resultados obtenidos.

CONCLUSIONES:

- 1.- En efecto de la investigación se comprobó la hipótesis de investigación donde si existe una relación inversa entre las variables de estudio, siendo esta poco significativa
- 2.- De acuerdo al instrumento Tmms-24 para inteligencia emocional que dan los niveles: alto, adecuado y bajo, se obtuvo un 45% en el nivel “bajo” en los pacientes que fueron evaluados.
- 3.-De acuerdo al instrumento Staxy-2 estado- rasgo para expresión de ira dan los niveles: alto, moderado, bajo y nulo. Se obtuvo un 68% en nivel “alto” en los pacientes evaluados.
- 4.- Si existe una relación mínima inversa entre inteligencia emocional y el estado de ira, aceptándose la hipótesis específica H₃.
- 5.- Si existe una relación inversa entre inteligencia emocional y el rasgo de ira, aceptándose la hipótesis específica H₄.

VI. RECOMENDACIONES:

1.- Se sugiere a los profesionales de la salud mental de diferentes instituciones públicas o privadas, implementar políticas de abordaje terapéutico para los pacientes psiquiátricos donde se desarrolle la inteligencia emocional con el propósito de disminuir las expresiones de ira.

2.-Al personal de salud del Hospital Regional JAMO II-2 y de otros establecimientos médicos, implementar un abordaje clínico a su atención asistencial.

3.-Al profesional de salud que tenga trato directo con los pacientes psiquiátricos capacitarlos para que puedan manejar correctamente sus expresiones de ira y aumenten su inteligencia emocional.

4.- A la unidad de psiquiatría y psicología del Hospital Regional y de otros establecimientos médicos, brindar proyecciones sociales a los familiares de los pacientes psiquiátricos.

5.- A la comunidad Tumbesina, promocionar el desarrollo de la inteligencia emocional en sus relaciones interpersonales desde el núcleo familiar hasta la sociedad en general.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:

- Aredilla, A (2013) Inteligencia Emocional y variables relacionadas en Enfermería. (tesis doctoral). Universidad De Barcelona. España. 181 pp.
- Bisquerra Alzina (2003) Revista de Investigación Educativa, Editorial: Leonor Buendía Eisman.
- Bar-On, R. (1997) Inteligencia emocional y social Información del inventario del cociente emocional. En R. Bar-On y D. Parker (Eds.) El manual de inteligencia emocional: teoría, evaluación del desarrollo y aplicación en el hogar, la escuela y el lugar de trabajo. (pp. 363-388). San Francisco, CA: JosseyBass.
- Camenisch, K. (2010) Desarraigando la ira, destruyendo el monstruo que hay en el interior, Estados Unidos Americanos: Semantics, P. 15.
- Castro, Gómez, Lindo y Vega (2017) Estilos de Afrontamiento al Estrés e Inteligencia Emocional en la Mujer Ejecutiva en Lima Metropolitana (Tesis de Magister). Universidad Cesar Vallejo. Perú. 101 pp.
- Chóliz, M. (2005): Psicología de la emoción: el proceso emocional.
- De andres Jimenez & limiñana gras (2014) el afrontamiento del cuidado en familiares cuidadores de personas con demencia: dimensiones cognitivas y el manejo de la ira.
- Fernández y Extremera (2005) La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. Universidad de Málaga. España. 93 pp.

Fragoso-Luzuriaga, R. (2015) Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto?. Revista iberoamericana de educación superior, 6(16), 114-115.

Frijda, N. (1986). Las emociones. Cambridge: Cambridge University Press.

Garay Farfan, c. (2014) inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del 6to ciclo de la facultad de educación de la unmsm en la ciudad de lima. (tesis para magister) universidad nacional mayor de san marcos. Perú. 35-36 pp.

Gardner, H. (1995). Inteligencias Múltiples.

Góleman, D. (1995). Inteligencia emocional. Nueva York: Bantam Books.

Hernández, R. Fernandez, C. & Baptista, p. (2014) metodología de la investigación. México: McGraw-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Jara Vásquez (2017) Inteligencia emocional y desempeño docente en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2014.

López Munguía, O. (2008) La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios. (tesis para magister) universidad nacional mayor de san marcos. Perú. 34-35-36 pp.

Macías, M. (2002) Las inteligencias múltiples. Universidad del Norte. Colombia. 33-34-35 pp.

Mapeza Arredondo, L. (2015) Relación Entre Inteligencia Emocional Y La Presencia De Síntomas Depresivos En Estudiantes Del Centro Preuniversitario Ciclo Verano De La Universidad Católica Santa María, Arequipa, 2015. (tesis para titulo). Universidad Católica de Santa María. Peru. 117 pp.

Mariños Rojas, B. (2017) estrés académico y expresión de ira en estudiantes del nivel secundario de las instituciones públicas del distrito de Coishco. (Título de licenciatura). Universidad cesar vallejo. Perú. 58 pp.

Mayer & Salovey (1997). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones.

Mayer, J., Caruso, D y Salovey, P (2000), "La inteligencia emocional cumple con los estándares tradicionales de inteligencia ", en *Intelligence*, vol. 27, núm. 4, Estados Unidos de América, pp. 267-298 pp.

Mayer, J.D., Di Paolo, M.T., & Salovey, P. (1990). Percibir contenido afectivo en estímulos visuales ambiguos: un componente de la inteligencia emocional. *Revista de evaluación de la personalidad*, 54, pp. 772-781.

Mayer, P. S. (2009). La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad. Ministerio de educacion y ciencia, 85.

McDowell, J. y Hostetler, B. (2006) Consejeros de jóvenes, Colombia: Mundo Hispano. Pp. 63-68.

Mejía Díaz, J. (2012) Reseña teórica de la inteligencia emocional: modelos e instrumentos de medición. Recuperado de: <http://editorial.udistrital.edu.co/contenido/c-770.pdf>

Mejicanos Solis, D. (2016) reestructuración cognitiva y control de ira. (Tesis de Grado). Universidad Rafael Landívar. Guatemala. 18 pp.

Miguel-Tobal, J., Casado, M., Cano-Vindel, A. & Spielberger, C. (2001) Inventario de expresión de ira Estado-Rasgo. Madrid, España: Editorial TEA Ediciones, S.A.

Mikulic, I. Crespi, M. y Cassullo, G (2010) Evaluación de la Inteligencia Emocional, la Satisfacción Vital y el Potencial Resiliente en una muestra de estudiantes de psicología. Universidad de Buenos Aires. Argentina. 169-178 pp.

- Muñoz Olmos, J. (2015) Expresión de Ira y Violencia Escolar: Estudio en una Muestra de Alumnos de E.S.O. de la Región de Murcia. (tesis doctoral) Universidad de Murcia. España. 356 pp.
- Oliva Mendoza, F. J., Hernández Pozo, M. D., & Calleja Bello, N. (2010). Validación de la versión mexicana del inventario de expresión de ira estado-rasgo (STAXI-2). *scielo*, 47-49.
- Rodríguez, Ramos, Martínez & Oblitas, (2009). Emociones negativas y su impacto en la salud mental y física.
- Ruiz García, B (2016). Inteligencia Emocional e Ira en Pacientes con Trastorno Obsesivo-Compulsivo y Trastorno Límite de la Personalidad. Recuperada de: <https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/54051/1/Beatriz%20Mar%C3%ADa%20Ruiz%20Garc%C3%ADa%20Tesis%20Doctoral.pdf>
- Sánchez, H. & Reyes, C (2006). "Metodología y Diseños en la investigación científica", Lima: Visión universitaria.
- Sebastian Campos, M (2016) Propiedades Psicométricas Del Inventario De Expresión Ira Estado-Rasgo En Alumnos De 5° De Secundaria Del Distrito De Paijan (Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo. Perú. 58 pp.
- Sirgo, A.; Díaz-Ovejero, M.; Cano-Vindel, A. & Pérez-Manga, G. (2001) Ansiedad, ira y depresión en mujeres con cáncer de mama. Madrid: Ansiedad y Estrés.
- Ticona Hualcuna, Machaca Farfan (2016) Nivel De Inteligencia Emocional En Los Estudiantes Del II Semestre De La Facultad De Enfermería De La Ucsm. Arequipa – 2016 (tesis de licenciatura). Universidad católica de santa maría. Perú.50 pp.
- WordPress, B. D. (15 de 10 de 2009). blog de la nueva psicología. Obtenido de <https://lanuevapsicologia.wordpress.com/2009/10/15/perfiles/>

ANEXOS:

Variable Independiente	Definición conceptual	Dimensiones	Ítems	Nivel de medición	instrumento
Inteligencia emocional	Capacidad que poseen las personas para divisar sus emociones revelándolas hacia el exterior de una forma concreta, también es la habilidad de comprender, organizar nuestros pensamientos para que ellos generen emociones positivas y así viceversa y poder lograr el desarrollo emocional y desarrollar el intelecto de las personas. (Mayer & Salovey, 1997; Citado por Fernández & Extremera, 2005 pp.68).	Atención Emocional: Hace referencia a la manera de percibir las emociones propias, destreza para expresar, sentir todas las emociones de manera positiva.	1,2,3,4,5, 6,7,8	Hombres: poca atención < 21 Adecuada atención 22 a 32 demasiada atención > 33 Mujeres: poca atención < 24 Adecuada atención 25 a 35 demasiada atención > 36	Escala de Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)
		Claridad Emocional: Hacemos referencia a las percepciones que se tienen sobre el discernimiento que se tiene con la comprensión de las emociones propias.	9,10,11,1 2,13,14,1 5,16	Hombres: Debe mejorar su claridad < 25 claridad Adecuada 26 a 35 claridad Excelente > 36 Mujeres: Debe mejorar su claridad < 23 Claridad adecuada 24 a 34 Claridad excelente > 35	
		Reparación Emocional: Habilidad para manejar o regular las emociones de forma adecuada.	17,18,19, 20,21,22, 23,24	Hombres: Debe mejorar su reparación < 23 reparación Adecuada 24 a 35 reparación excelente > 36 Mujeres: Debe mejorar su reparación < 23 reparación Adecuada 24 a 35 reparación excelente > 35	

Variable Dependiente	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Nivel de medición	Instrumento
Expresión de ira	La expresión de ira definida como las reacciones psicológicas y fisiológicas de las personas ante situaciones que una persona considere importantes, que les pueda generar peligro, miedo, amenazas, perjuicios etc. El conjunto de reacciones mencionadas son de tipo generales o dependientes de cada lugar o cultura. Siendo estas responsables de los comportamientos inadecuados o de las conductas de expresión o afectivas de las personas. Se debe tener en cuenta las emociones como: el miedo, la ansiedad y la ira dado que son indispensables en el ser humano. (Cano-Vindel & Miguel-Tobal, 2001; citado por Rodríguez, Ramos, Martínez & Oblitas, 2009 pp.86).	Estado de Ira: se ve relacionado tanto a tensiones musculares como a la excitación del sistema nervioso como del sistema neuroendocrino.	Sentimiento	1,2,3,5,7	Estado: -Alto: 39 - 51 -Moderado: 27 - 38 -Bajo: 16 - 26 -Nulo: 15 Sentimiento: -Alto: 14 - 18 -Moderado: 09 - 13 -Bajo: 6 - 8 -Nulo: 5 Expresión física -Alto: 16 - 20 -Moderado: 11 - 15 -Bajo: 6 - 10 -Nulo: 5 Expresión verbal: -Alto: 16 - 20 -Moderado: 11 - 15 -Bajo: 6 - 10 -Nulo: 5	Inventario de Expresión de la Ira Estado-Rasgo, STAXI-2.
		Rasgo de Ira: frecuencia con la que una persona experimenta sentimientos de ira a lo largo de su vida. Capacidad donde se cotejan momentos de ira de forma seguida, que puede ser tanto por la tendencia a experimentar conflictos como a circunstancias desagradables o percepción situaciones incitadoras.	Expresión física	4,8,11,13,14		
			Expresión verbal	6,9,10,12,15		
		Índice de expresión de ira: Es lo general de la expresión de ira.	Temperamento	16,17,18,20,23		
			Reacción de ira	19,21,22,24,25		
			Expresión externa de ira	27,29,31,34,38,40		
			Expresión interna de ira	28,32,35,37,39,42		
		Control externo de ira	26,30,33,36,41,43			
		Control interno de ira	44,45,46,47-48,49			

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO:INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EXPRESIÓN DE IRA EN PACIENTES ASISTENTES AL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA DEL HOSPITAL REGIONAL JAMO II-2, 2018.

Problema	Objetivo general	Objetivos específicos	hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Estrategia	Población
¿cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y la expresión de ira en pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, 2018.	Determinar la relación entre inteligencia emocional y la expresión de ira en pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, 2018.	<p>- Medir el nivel de inteligencia emocional en los pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, 2018.</p> <p>- Medir el nivel de expresión de ira en los pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, 2018.</p> <p>- Encontrar la relación que tiene la inteligencia emocional y el estado de ira en los pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, 2018.</p> <p>- Establecer la relación que tiene la inteligencia emocional y el rasgo de Ira en los pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, 2018.</p>	<p>Hi: existe relación inversa entre la inteligencia emocional y la expresión de ira en pacientes asistentes al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2, 2018</p>	<p><u>Ind.</u></p> <p>Inteligencia Emocional.</p>	<p>Atención Emocional (Percepción)</p> <p>Claridad Emocional (Comprensión)</p> <p>Reparación Emocional (Regulación)</p>	<p>-Percepción Emocional Personal.</p> <p>- Percepción Emocional Interpersonal</p> <p>Integración de la Emoción y la Razón.</p> <p>-Empatía</p> <p>- Regulación Emocional Personal.</p> <p>- Resolución de Conflictos Interpersonales.</p>	<p>1,2,3, 4,5,6, 7,8</p> <p>9,10, 11,12 ,13,1 4,15, 16</p> <p>17,18 ,19,2 0,21, 22,23 ,24</p>	<p>Escala de Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)</p>	<p>Metodología: No experimental, cuantitativa, transversal, correlacional.</p>	<p>Población</p> <p>La población objetivo del presente estudio es de 385 pacientes asistentes continuadores al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2 2018.</p> <p>Muestra:</p> <p>El tamaño de la muestra representativa de la presente investigación es de 193 pacientes asistentes continuadores al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2 2018.</p> <p>reajuste de muestra:</p> <p>128 pacientes asistentes que asisten al servicio de psiquiatría del Hospital Regional JAMO II-2 2018.</p>

				Dependiente Expresión De ira	Estado de ira	Sentimiento	1,2,3,5,7	Inventario de Expresión de la Ira Estado-Ras STAXI-2.			
							Expresión física				4,8,11,13,14
							Expresión verbal				6,9,10,12,15
					Rasgo de Ira	Temperamento	16,17,18,20,23				
							Reacción de ira				19,21,22,24,25
					Índice de expresión de ira	Expresión externa de ira	27,29,31,34,38,40				
							Expresión interna de ira				28,32,35,37,39,42
							Control externo de ira				26,30,33,36,41,43
							Control interno de ira				44,45,46,47-,48,49

Parte 1

INSTRUCCIONES

A continuación se presentan una serie de afirmaciones que la gente usa para describirse a sí misma. Lea cada afirmación y rodee con un círculo una de las letras que encontrará a la derecha, la letra que mejor indique CÓMO SE SIENTE AHORA MISMO, utilizando la siguiente escala de valoración:

A NO EN ABSOLUTO	B ALGO	C MODERADAMENTE	D MUCHO
-------------------------	---------------	------------------------	----------------

CÓMO ME SIENTO EN ESTE MOMENTO

1	Estoy furioso.....	A	B	C	D	NO ANOTE NADA EN ESTE ESPACIO PODRÍA INVALIDAR SU EJERCICIO
2	Me siento irritado.....	A	B	C	D	
3	Me siento enfadado.....	A	B	C	D	
4	Le pegaría a alguien.....	A	B	C	D	
5	Estoy enojado.....	A	B	C	D	
6	Me gustaría decir lisuras (groserías).....	A	B	C	D	
7	Estoy molesto.....	A	B	C	D	
8	Daría puñetazos a la pared.....	A	B	C	D	
9	Me dan ganas de maldecir a gritos.....	A	B	C	D	
10	Me dan ganas de gritarle a alguien.....	A	B	C	D	
11	Quiero romper algo.....	A	B	C	D	
12	Me dan ganas de gritar.....	A	B	C	D	
13	Le tiraría algo a alguien.....	A	B	C	D	
14	Tengo ganas de dar cachetadas a alguien.....	A	B	C	D	
15	Me gustaría pelear con alguien.....	A	B	C	D	

Parte 2

INSTRUCCIONES

A continuación se presentan una serie de afirmaciones que la gente usa para describirse a sí misma. Lea cada afirmación y rodee con un círculo la letra que mejor indique CÓMO SE SIENTE NORMALMENTE, utilizando la siguiente escala de valoración:

A CASI	B ALGUNAS	C A MENUDO	D CASISIEMPRE
---------------	------------------	-------------------	----------------------

CÓMO ME SIENTO NORMALMENTE

16	Me irrito rápidamente.....	A	B	C	D	NO ANOTE NADA EN ESTE ESPACIO PODRÍA INVALIDAR SU EJERCICIO
17	Tengo un carácter irritable.....	A	B	C	D	
18	Soy una persona alterada.....	A	B	C	D	
19	Me molesta cuando hago algo bien y no me lo reconocen.....	A	B	C	D	
20	Tiendo a perder la paciencia.....	A	B	C	D	
21	Me pone furioso que me critiquen delante de los demás.....	A	B	C	D	
22	Me siento furioso cuando hago un buen trabajo y se me valora poco...	A	B	C	D	
23	Me molesto con facilidad.....	A	B	C	D	
24	Me enfado si no me salen las cosas como tenía previsto.....	A	B	C	D	
25	Me enfado cuando se me trata injustamente.....	A	B	C	D	

NO SE DETENGA CONTINÚE EN LA PÁGINA

Parte 3

INSTRUCCIONES

A continuación se presentan una serie de afirmaciones que la gente usa para describir sus reacciones cuando se siente enfadada. Lea cada afirmación y rodee con un círculo la letra que mejor indique **COMO REACCIONA O SE COMPORTA CUANDO ESTÁ ENFADADO O FURIOSO**, utilizando la siguiente escala:

<input type="radio"/> A CASI	<input type="radio"/> B ALGUNAS	<input type="radio"/> C A	<input type="radio"/> D CASI
------------------------------	---------------------------------	---------------------------	------------------------------

CUANDO ME ENFADO O ENFUREZCO

26 Controlo mi temperamento.....	A	B	C	D	<p>NO ANOTE NADA EN ESTE ESPACIO PODRÍA INVALIDAR SU EJERCICIO</p>
27 Expreso mi enojo.....	A	B	C	D	
28 Me guardo para mí lo que siento.....	A	B	C	D	
29 Hago comentarios irónicos (hacer burla de algo) de los demás.....	A	B	C	D	
30 Mantengo la calma.....	A	B	C	D	
31 Hago cosas como golpear la puerta.....	A	B	C	D	
32 Enfurezco por dentro aunque no lo demuestro.....	A	B	C	D	
33 Controlo mi comportamiento.....	A	B	C	D	
34 Discuto con los demás.....	A	B	C	D	
35 Tiendo a tener rencores que no cuento a nadie.....	A	B	C	D	
36 Puedo controlarme y no perder la paciencia.....	A	B	C	D	
37 Estoy más enfadado de lo que quiero admitir.....	A	B	C	D	
38 Digo barbaridades.....	A	B	C	D	
39 Me irito más de lo que la gente se cree.....	A	B	C	D	
40 Pierdo la paciencia.....	A	B	C	D	
41 Controlo mis sentimientos de enfado.....	A	B	C	D	
42 Evito encararme con aquello que me enfada.....	A	B	C	D	
43 Controlo mi impulso de expresar mis sentimientos de enojo.....	A	B	C	D	
44 Respiro profundamente y me relajo.....	A	B	C	D	
45 Hago cosas como contar hasta diez.....	A	B	C	D	
46 Trato de relajarme.....	A	B	C	D	
47 Hago algo sosegado para relajarme.....	A	B	C	D	
48 Intento distraerme para que se me pase el enfado.....	A	B	C	D	
49 Pienso en algo agradable para tranquilizarme.....	A	B	C	D	

**NO ANOTE NADA EN ESTE ESPACIO
PODRÍA INVALIDAR SU
EJERCICIO**

TMMS-24

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y decida la frecuencia con la que usted cree que se produce cada una de ellas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
NUNCA	RARAMENTE	ALGUNAS VECES	CON BASTANTE FRECUENCIA	MUY FRECUENTE MENTE

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA UNA INVESTIGACIÓN.

Yo,....., de forma voluntaria acepto actuar como participante en un examen psicológico conducido por la alumna de psicología de la Universidad Nacional de Tumbes Stefany Katherine Crisanto castro con fines de investigación. He recibido una explicación clara y completa sobre el carácter general y los propósitos del examen y de las razones específicas por las cuales se me examina. También he sido informado de los tipos de pruebas y demás procedimientos que se aplicarán, así como de la manera en que se utilizarán los resultados.

Me doy cuenta de que quizá no le sea posible al examinador aclararme todos los aspectos del examen mientras este no haya terminado. También entiendo que puedo poner fin a mi participación en el examen en cualquier momento y sin represarias. Además comprendo que los resultados no serán entregados a nadie más sin mi autorización. En este momento y de ser necesario puedo resultar los resultados de la investigación

Fecha

Firma del examinador



Huella